



274, Chemin des Agriès
31860 Labarthe sur lèze
Tél. : +33 (0)5 34 480 480
Fax : +33 (0)5 34 480 481
E-mail : sndc@sndc.fr
Site : www.sndc.fr



Formulaire de Retour Matériel Autorisé

Procédure de retour pièces

- 1/ Nous contacter pour exposer le problème et obtenir un numéro d'accord de retour.
- 2/ Pour que les demandes de garantie ou de retour puissent être prises en compte, les pièces retournées devront impérativement être accompagnées des documents suivants :
 - Formulaire de Retour Matériel Autorisé (ci joint) **dûment complété (en particulier le n° retour communiqué par SNDC)**
 - Facture ou Bon de livraison SNDC de la pièce

Le non respect des modalités ci-dessus entraînera un refus systématique du traitement de la garantie ou de retours

Taux d'abattement applicables au retour de pièces

Article < 30 Euro H.t.	Retour non accepté
Article retourné sous 15 jours après livraison	Décote 10%
Article retourné de 15 jours à 3 mois après livraison	Décote 25%
Article retourné de 3 mois à 9 mois après livraison	Décote 50%
Article retourné 9 mois après livraison	Retour non accepté
Retour a cause d'une erreur de SNDC	Pas de décote

Accord de retour N° : 2010-07-2010:59

Délivré par : Laurent Lopez

Date : 20/07/2010

Retour pièce :

Demande de garantie :

N° client :

Contact :

Adresse :

CP :

Ville :

Commentaire SNDC :

CODE	DESIGNATION	QTE	N°Facture / BL	MOTIF

Applicable depuis le 01/04/2010